

DECIMA FORMATION

DURÉE	14 heures, soit 2 jours
FORMATEUR	Responsable de SSAD ou Conseillère en Economie Sociale & Familiale
MOTS CLEFS	SERVICE / AIDE / DOMICILE
TYPE	INTER / INTRA (calendrier à votre convenance)
TARIF	Nous consulter

INTERVENIR CHEZ LES BENEFICIAIRES : ETHIQUE & DEONTOLOGIE

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Identifier le champ d'intervention de l'aide à domicile et ses limites
- Développer une posture professionnelle propice à des interventions adaptées et bienveillantes
- Savoir individualiser et personnaliser ses observations et ses pratiques
- Comprendre et prendre en compte les notions d'intimité, de pudeur et de dignité

PUBLIC CONCERNE EFFECTIF

Professionnel des services d'aide et / ou d'accompagnement à domicile* / 6 à 10 participants

* Vous êtes en situation de handicap, contactez-nous afin que nous organisions au mieux votre accueil et la formation.

PRE REQUIS

Maîtriser la langue française, orale et écrite

PROGRAMME DE LA FORMATION

Rôle et missions de l'intervenant à domicile

- Les champs d'intervention
- Déontologie, secret et limites professionnels
- Le contexte contractuel et réglementaire dans la relation au bénéficiaire
- Positionnement : se situer par rapport au bénéficiaire, à la famille, aux autres intervenants

Les besoins de la personne fragile

- Identification des besoins (approche V. HENDERSON)
- Le repérage des éléments d'observation
- L'identification des risques réels et des risques potentiels
- La communication avec la personne fragile (adaptée à la pathologie et aux troubles du comportement)

La relation au bénéficiaire

- **Gestion des émotions et professionnalisme**
 - L'empathie vs l'attachement, la sympathie, l'affection
 - La relation d'aide et la relation de confiance
 - La bonne distance
 - Les émotions
 - Le lâcher prise : accepter son impuissance
- **Intimité et respect**
 - Notion de pudeur, de dignité, de respect
 - Références culturelles pudeur et intimité
 - Les obligations légales
 - Comportement gestuel et non verbal du soignant : du vécu à l'interprétation
 - Confiance et relation de confiance

Transmission des informations

- L'utilité du cahier de liaison des aides à domicile
- Les thématiques du cahier de liaison : les tâches de ménage et d'entretien du cadre de vie, le repas, l'aide à la toilette
- Le format d'une transmission : La date, l'heure et l'intervenant ; cible, données, actions, résultats

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Retour d'expérience, analyse de la pratique. Alternance d'apports théoriques. Travaux de groupe interactifs. Exercices d'observation, jeux de rôle et ateliers de mise en pratique.

ÉVALUATION

Réalisation d'une enquête de satisfaction permettant de mesurer pour chacun des stagiaires l'atteinte des objectifs et la possibilité d'appliquer les savoirs et les savoirs faire transmis en situation réelle.

VALIDATION DE LA FORMATION

Les acquis sont évalués lors de mises en situations simulées.

Attestation de formation

DECIMA FORMATION est une entité du RÉSEAU OMERIS

Raison sociale : DECIMA FORMATION — SARL au capital de 1000€ — Enregistré au RCS de LYON 488.584.541

Siège social : 22 RUE PASTEUR 69300 CALUIRE — T. 04 72 60 14 77 — contact@decima-formation.fr

Code NAF : 8559A — N° de déclaration d'activité : 82 69 09186 69 — N° de TVA intracommunautaire : FR 21 488 584 541 00012

www.decima-formation.fr