



DECIMA FORMATION

DURÉE	14 heures, soit 2 jours
FORMATEUR	Consultant formateur expert du domaine, Cadre de Santé ...
MOTS CLEFS	COMMUNICATION / EHPAD / RELATION
TYPE	INTER / INTRA (calendrier à votre convenance)
TARIF	Nous consulter

LA RELATION PROFESSIONNEL_RÉSIDENT_FAMILLE

OBJECTIF DE LA FORMATION

- Comprendre les enjeux de la relation triangulaire professionnel/résident/famille
- Connaître le rôle et la place du professionnel dans cette relation et au sein des équipes
- Adopter la juste distance relationnelle avec le résident et la famille
- Améliorer sa communication avec le patient et les familles
- Faire face aux difficultés rencontrées

PUBLIC ET EFFECTIF

Tout public* travaillant en ESMS (Établissement ou service social ou médico-social) / minimum 4 à 12 participants maximum

* Vous êtes en situation de handicap, contactez-nous afin que nous organisions au mieux votre accueil et la formation.

PRE REQUIS

Maîtriser la langue française, orale et écrite

CONTENU DE LA FORMATION

- **La triangulaire (professionnel/résident/famille)**
 - Professionnels/ résidents/ familles : places, rôles, fonctions, besoins, demandes et attentes
 - La relation d'équipe (tensions et soutiens)
- **La relation d'aide : support des « bonnes pratiques »**
 - La dimension relationnelle dans le soin
 - La distance professionnelle : ni trop près, ni trop loin, comment se positionner afin d'accompagner au mieux tout en se préservant
 - Le soi et l'autre dans la relation : différencier la place de chacun
- **Communication dans la relation d'aide**
 - Communication verbale et non verbale, les attitudes, la présentation, le sourire, le non-dit, le silence...
 - Pratiquer l'écoute active
 - Respecter une distance juste de communication
 - Informer avec patience
 - Mettre son attention et sa disponibilité au service de son interlocuteur
 - Maîtriser son langage, sa voix, être positif
 - Les mécanismes de défense et les émotions dans la communication
 - Rôle et fonctions des mécanismes de défense des professionnels (l'esquive, la rationalisation, l'identification projective), des patients (isolation, projection agressive, sublimation), des familles (déli, identification à l'agresseur)
- **Prévenir les situations difficiles**
 - Détecter les signes verbaux, non-verbaux et para-verbaux pour mieux anticiper ces situations
 - Différencier l'agressivité et la violence
 - Les émotions : colère, tristesse, peurs, angoisses
 - Bien les connaître pour ne pas être débordé par le fonctionnement émotionnel

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Pédagogie participative et active où les échanges, les études de cas, les simulations et jeux de rôle précèdent systématiquement les phases de théorisation et de conceptualisation.

Approche pédagogique pragmatique, qui associe étroitement les apports de connaissances, le vécu des participants, les caractéristiques de leur environnement professionnel et la mise en situation simulée afin de favoriser l'acquisition d'outils pratiques et d'automatismes réellement utilisables au quotidien.

ÉVALUATION

Réalisation d'une enquête de satisfaction permettant de mesurer pour chacun des stagiaires l'atteinte des objectifs et la possibilité d'appliquer les savoirs et les savoirs faire transmis en situation réelle.

DECIMA FORMATION est une entité du RÉSEAU OMERIS

Raison sociale : DECIMA FORMATION — SARL au capital de 1000€ — Enregistré au RCS de LYON 488.584.541

Siège social : 22 RUE PASTEUR 69300 CALUIRE — T. 04 72 60 14 77 — contact@decima-formation.fr

Code NAF : 8559A — N° de déclaration d'activité : 82 69 09186 69 — N° de TVA intracommunautaire : FR 21 488 584 541 00012

www.decima-formation.fr

maj : 03/07/2023



DECIMA FORMATION

VALIDATION

Les acquis sont évalués lors de mises en situation simulées.

Attestation de formation

DECIMA FORMATION est une entité du RÉSEAU OMERIS

Raison sociale : DECIMA FORMATION — SARL au capital de 1000€ — Enregistré au RCS de LYON 488.584.541

Siège social : 22 RUE PASTEUR 69300 CALUIRE — T. **04 72 60 14 77** — contact@decima-formation.fr

Code NAF : 8559A — N° de déclaration d'activité : 82 69 09186 69 — N° de TVA intracommunautaire : FR 21 488 584 541 00012

www.decima-formation.fr

màj : 03/07/2023