

DURÉE	7 heures, soit 1 jour
FORMATEUR	Conseiller/ère en Economie Sociale & Familiale
MOTS CLEF	DOMICILE / CONFORT
TYPE	INTRA (calendrier selon votre convenance)
TARIF	Nous consulter

LES FONDAMENTAUX DE L'INTERVENANT À DOMICILE

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre les règles d'entretien du domicile et être en capacité de les appliquer
- Utiliser les techniques professionnelles pour intervenir chez des particuliers
- Organiser son travail et gérer son temps
- Développer les bonnes pratiques pour prévenir les risques

PUBLIC CONCERNE ET EFFECTIF

Employés à domicile* / minimum 4 à 10 participants maximum

* Vous êtes en situation de handicap, contactez-nous afin que nous organisions au mieux votre accueil et la formation.

PRE REQUIS

Maîtriser la langue française, orale et écrite

PROGRAMME DE LA FORMATION

Le métier & ses missions

Les savoir-être

- Les valeurs de l'entreprise
- Rappels essentiels : présentation & ponctualité
- Découvrir l'environnement
- Démarrer sa mission

Les outils de travail

- Le Smartphone
- La tenue & le « kit du parfait intervenant »

Les savoir-faire

- Les outils d'organisation & de suivi du travail
- L'entretien du domicile
 - o Chronologie
 - o Trucs & astuces
 - o Connaissance & descriptifs du matériel
- L'entretien du linge
- Le repassage

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Apport théorique

Mises en situation

ÉVALUATION

Réalisation d'une enquête de satisfaction permettant de mesurer pour chacun des stagiaires l'atteinte des objectifs et la possibilité d'appliquer les savoirs et les savoirs faire transmis en situation réelle.

VALIDATION DE LA FORMATION

Les acquis sont évalués lors d'un QCM.

Attestation de formation