



DECIMA FORMATION

DURÉE	14 heures, soit 2 jours
FORMATEUR	Psychologue clinicienne ou Consultante en PNL
MOTS CLEFS	AGRESSIVITE / PREVENTION / CONFLIT / PATHOLOGIE
TYPE	INTER / INTRA (calendrier à votre convenance)
TARIF	Nous consulter

PRÉVENIR et FAIRE FACE À L'AGRESSIVITÉ

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre les mécanismes d'une agression, délibérée ou liée à une pathologie
- Savoir identifier les situations de travail qui génèrent agressivité ou conflits
- Adapter son attitude pour désamorcer l'agressivité

PUBLIC CONCERNE ET EFFECTIF

Personne confrontée à de l'agressivité dans le cadre professionnel* / minimum 4 à 10 participants maximum

* Vous êtes en situation de handicap, contactez-nous afin que nous organisions au mieux votre accueil et la formation.

PRE REQUIS

Maîtriser la langue française, orale et écrite

PROGRAMME DE LA FORMATION

- **Violence et agressivité**
 - Différence entre violence et agressivité
 - Place, fonction, signification de l'agressivité
 - Troubles du comportement, dépression, confusion mentale, états démentiels
- **Les manifestations de l'agressivité et de la violence**
 - Symptôme de souffrance
 - Les besoins de la personne agressive ou violente
 - Les liens avec la colère, le conflit ou la frustration
- **La prise de conscience de nos pratiques**
 - Attitudes défensives
 - Disqualification
 - Expression de nos besoins fondamentaux
 - Différents modes de relation
- **De l'affrontement à l'apaisement**
 - Sécuriser la relation et garder la maîtrise de la situation

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Recueil des attentes des stagiaires

Apports théoriques, Études de cas concrets et mises en situation

ÉVALUATION

Réalisation d'une enquête de satisfaction permettant de mesurer pour chacun des stagiaires l'atteinte des objectifs et la possibilité d'appliquer les savoirs et les savoirs faire transmis en situation réelle.

VALIDATION DE LA FORMATION

Les acquis sont évalués lors d'études de cas et de mises en situation simulées.

Attestation de formation

DECIMA FORMATION est une entité du RÉSEAU OMERIS

Raison sociale : DECIMA FORMATION — SARL au capital de 1000€ — Enregistré au RCS de LYON 488.584.541

Siège social : 22 RUE PASTEUR 69300 CALUIRE — T. 04 72 60 14 77 — contact@decima-formation.fr

Code NAF : 8559A — N° de déclaration d'activité : 82 69 09186 69 — N° de TVA intracommunautaire : FR 21 488 584 541 00012

www.decima-formation.fr

màj : 03/07/2023