



DECIMA FORMATION

DURÉE	14 heures, soit 2 jours
FORMATEUR	Psychologue clinicienne ou Consultante en PNL
MOTS CLEFS	AGRESSIVITE / PREVENTION / CONFLIT / PATHOLOGIE
TYPE	INTER / INTRA (calendrier à votre convenance)
TARIF	Nous consulter

PRÉVENIR ET FAIRE FACE À L'AGRESSIVITÉ

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre les mécanismes d'une agression, délibérée ou liée à une pathologie
- Savoir identifier les situations de travail qui génèrent agression ou conflits
- Adapter son attitude pour désamorcer l'agression

PUBLIC CONCERNE ET EFFECTIF

Personne confrontée à de l'agression dans le cadre professionnel* / minimum 4 à 10 participants maximum

* Vous êtes en situation de handicap, contactez-nous afin que nous organisions au mieux votre accueil et la formation.

PRE REQUIS

Aucun

PROGRAMME DE LA FORMATION

- **Violence et agression**
 - Différence entre violence et agression
 - Place, fonction, signification de l'agression
 - Troubles du comportement, dépression, confusion mentale, états démentiels
- **Les manifestations de l'agression et de la violence**
 - Symptôme de souffrance
 - Les besoins de la personne agressive ou violente
 - Les liens avec la colère, le conflit ou la frustration
- **La prise de conscience de nos pratiques**
 - Attitudes défensives
 - Disqualification
 - Expression de nos besoins fondamentaux
 - Différents modes de relation
- **De l'affrontement à l'apaisement**
 - Sécuriser la relation et garder la maîtrise de la situation

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Recueil des attentes des stagiaires

Apports théoriques, Études de cas concrets et mises en situation

ÉVALUATION

Les acquis sont évalués soit par des mises en situation, ou des jeux de rôles, ou des quiz ou questionnaires, c'est-à-dire par une ou plusieurs modalités(s) d'évaluation pendant la session.

Réalisation d'une enquête de satisfaction permettant de mesurer pour chacun des stagiaires l'atteinte des objectifs et la possibilité d'appliquer les savoir-faire et les savoir-être en situation réelle.

VALIDATION DE LA FORMATION

Certificat de réalisation