



## DECIMA FORMATION

<b>DURÉE</b>	14 heures, soit 2 jours
<b>FORMATEUR</b>	Consultant formateur spécialisé en management et ressources humaines
<b>MOTS CLEF</b>	COHESION EQUIPE / TEAM BUILDING / COMMUNICATION
<b>TYPE</b>	INTRA (calendrier selon votre convenance)
<b>TARIF</b>	Nous consulter

# DÉVELOPPER LA COMMUNICATION RELATIONNELLE

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre les mécanismes de la communication relationnelle
- Créer des liens, se connaître mutuellement, faire connaissance, renforcer la confiance
- Communiquer plus efficacement, s'ajuster, apprendre à verbaliser les situations délicates, minimiser les conflits
- Créer un climat qui développe la motivation

## PUBLIC CONCERNÉ ET EFFECTIF

Tout public\*, minimum 4 à 12 participants maximum

\* Vous êtes en situation de handicap, contactez-nous afin que nous organisions au mieux votre accueil et la formation.

## PRÉ REQUIS

Aucun

## PROGRAMME DE LA FORMATION

### **Les facteurs indispensables à la performance collective**

- Définir ce qui fonde une équipe
- Instaurer des règles du jeu efficaces
- Mettre en place les conditions de la motivation individuelle et collective
- Créer les facteurs de cohésion de l'équipe

### **La communication**

- Apprendre à s'accorder et à se synchroniser
- Bien communiquer, c'est aussi savoir écouter
- Qu'est-ce qu'un dialogue constructif au sein d'une équipe ?

### **Savoir-faire relationnel**

- Analyser les fondements de ses positions : sens, pertinence au regard d'un contexte et de conséquences
- Exprimer ses demandes, ses reproches avec affirmation, sans agressivité
- Savoir écouter, comprendre les points de vue différents des siens, en faire un sujet d'échange plutôt que d'affrontement
- Acquérir une souplesse comportementale et l'accès aux différents registres de la communication (fermeté, pédagogie, ouverture...)

### **Bâtir son plan de réussite**

- Se doter d'objectifs opérationnels
- Définir comment mesurer les résultats et les progrès

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Les simulations et les entraînements permettent aux participants d'expérimenter les phénomènes liés à la cohésion d'équipe et favorisent la transposition aux situations réelles.

Formation immédiatement opérationnelle : la formation est construite à partir des expériences concrètes des participants.

## ÉVALUATION

Les acquis sont évalués soit par des mises en situation, ou des jeux de rôles, ou des quiz ou questionnaires, c'est-à-dire par une ou plusieurs modalités d'évaluation pendant la session.

Réalisation d'une enquête de satisfaction permettant de mesurer pour chacun des stagiaires l'atteinte des objectifs et la possibilité d'appliquer les savoir-faire et les savoir-être en situation réelle.

## VALIDATION DE LA FORMATION

Certificat de réalisation