



DECIMA FORMATION

DURÉE	14 heures, soit 2 jours
FORMATEUR	IDE, CDS
MOTS CLEFS	SOIN / REFUS / OPPOSITION
TYPE	INTER / INTRA (calendrier à votre convenance)
TARIF	Nous consulter

GERER LE REFUS DE SOIN DANS UNE DEMARCHE ETHIQUE & RESPONSABLE

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Définir et comprendre le refus de soin en fonction des contextes (maladie d'Alzheimer, troubles du comportement, fin de vie, perte d'autonomie et vieillissement)
- Clarifier ses obligations professionnelles au regard de la réglementation
- Situer ses pratiques, identifier les pistes d'amélioration individuelles et en équipe

PUBLIC / EFFECTIF

Tous les professionnels de santé / groupe de 12 personnes maximum

* Vous êtes en situation de handicap, contactez-nous afin que nous organisions au mieux votre accueil et la formation.

PRE REQUIS

Maîtriser la langue française, orale et écrite

PROGRAMME DE LA FORMATION

Clarification entre refus et opposition

- Refus de soins explicite (verbalisé), Implicite (cpt d'opposition, de cris, d'agitation)
- Refus ponctuel, répété

Du droit au consentement au droit au refus de soins : ce que dit la Loi

- Aspect éthique et législatif dans le refus de soins (loi N° 2002-2 du 2 janvier 2002, Loi du 4 mars 2002, loi du 22 avril 2005), le consentement aux soins, le consentement éclairé de la personne
- Les différents types de responsabilités juridiques
- Le respect de la parole du patient
- Le cas de l'urgence

La démarche d'analyse du refus : explorer les facteurs déclencheurs

- Absence d'information, insuffisance d'écoute
- Sentiment de perte de maîtrise des événements, déshumanisation ...
- Douleur, souffrance morale
- La spécificité de la dépression des patients
- Particularités des démences
- Les troubles du comportement

Adapter sa pratique face au refus de soins

- Les missions et limites du professionnel face aux refus de soins
- Savoir proposer une réponse et des attitudes professionnelles aux refus de soins
- Les techniques de communication verbale et non-verbale (négociation, réassurance, diversion, validation, reformulation...)
- La gestion des troubles comportementaux
- L'évaluation de la douleur
- Les conditions d'acceptation du refus
- La richesse d'une équipe pluridisciplinaire

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Apports théoriques et pratiques - Étude de cas concrets, réflexion interactive de groupe à partir de situations vécues par les participants

EVALUATION

Réalisation d'une enquête de satisfaction permettant de mesurer pour chacun des stagiaires l'atteinte des objectifs et la possibilité d'appliquer les savoirs et les savoirs faire transmis en situation réelle.

VALIDATION DE LA FORMATION

Les acquis sont évalués et validés par des analyses de cas. Attestation de formation

DECIMA FORMATION est une entité du RÉSEAU OMERIS

Raison sociale : DECIMA FORMATION — SARL au capital de 1000€ — Enregistré au RCS de LYON 488.584.541

Siège social : 22 RUE PASTEUR 69300 CALUIRE — T. 04 72 60 14 77 — contact@decima-formation.fr

Code NAF : 8559A — N° de déclaration d'activité : 82 69 09186 69 — N° de TVA intracommunautaire : FR 21 488 584 541 00012

www.decima-formation.fr

màj : 31/08/2021